



POLITICA PER LA QUALITÀ

QBT – Quantum Bit Technology – è un'azienda operativa dal 2008 nel settore della scienza e della tecnologia applicata specializzata principalmente nella fornitura di servizi di analisi, progettazione e sviluppo di software per elaborazione dati e implementazione di algoritmi di calcolo in ambito prevalentemente fintech.

QBT si afferma principalmente in tre aree di business – financial solutions, artificial intelligence, sviluppo software – proponendosi nel panorama delle piccole e medie imprese come punto di riferimento per la progettazione ed erogazione di servizi creati su misura per il Cliente.

QBT è costantemente impegnata nel capire e nel soddisfare i requisiti dei clienti attraverso, dove possibile, il miglioramento continuo dei processi della sua organizzazione.

In quest'ottica l'azienda ha attivato un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

QBT si impegna con diligenza e dedizione alla definizione, aggiornamento e miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità dedicando particolare attenzione al Cliente.

Il rispetto e la soddisfazione delle esigenze del Cliente sia in termini di conformità del servizio che di concorrenza e trasparenza, la ricerca continua e l'innovazione costante per la progettazione e fornitura del miglior servizio, l'aumento dell'efficienza operativa, la progressiva formazione del personale affinché risponda in modo puntuale alle Sue richieste sono alcuni dei capisaldi del Sistema di Gestione per la Qualità adottato da **QBT**.

Da ciò discende il Manuale della Qualità come prima evidenza e punto di riferimento per tutta l'azienda, inteso come strumento di indirizzo e controllo che permetta la condivisione delle regole operative, la corretta identificazione degli obiettivi e la soddisfazione dei requisiti propri e dei Clienti. Ulteriore obiettivo del Manuale della Qualità è presentare il sistema di gestione della qualità ai Clienti ed a tutti i portatori d'interessi.

L'RSGQ ha la responsabilità di comunicare la Politica per la Qualità a tutto il personale che collabora con o per conto dell'organizzazione e renderla disponibile al pubblico.

Chiasso, 05/01/2022

A handwritten signature in black ink that reads 'Alessandro Barazzetti'.

The logo for QBT sagl, with the text 'QBT sagl' in blue and 'Chiasso Piva CH114160260' below it in a smaller blue font.